



icav

Ilustre Colegio de
Abogados de Valencia

**DIPLOMA
UNIVERSITARIO
DE EXPERTO EN
MEDIACIÓN Y
GESTIÓN DE
CONFLICTOS
2022-2023**

Presentación

El Diploma Universitario de Experto está dividido en dos partes: una Primera Parte donde se abordarán los fundamentos generales; y una Segunda Parte donde se recogen cinco ámbitos sectoriales de aplicación de la mediación.

PRIMERA PARTE:

Se divide en tres módulos donde se recogen los aspectos generales de la mediación, procesos y técnicas, aspectos sociológicos, sociales y éticos de la mediación y su marco jurídico con una duración de ocho semanas y contará con 3 TALLERES PRESENCIALES de un total de 12 horas.

En esta parte se profundizará en las bases y las características esenciales del conflicto y su gestión, en las formas de abordaje personal del conflicto, en la comunicación humana, en la actuación del profesional ante las conductas agresivas y en las estrategias y técnicas básicas comunes de la mediación y su proceso de aplicación práctico.

SEGUNDA PARTE:

Se divide en cinco módulos que analizan cinco grandes ámbitos sectoriales de aplicación de la mediación con una duración de quince semanas y media y contará con 11 TALLERES PRESENCIALES de un total de 42 horas.

1º- Mediación en el ámbito CIVIL Y MERCANTIL

Este módulo supondrá estudiar las fórmulas más eficaces para aplicar la mediación en las problemáticas civiles y mercantiles con especial dedicación a las problemáticas empresariales, societarias, concursales, propiedad intelectual, hipotecaria, empresa familiar, etc. y se desarrollará telemáticamente a lo largo de 4 semanas, con 3 TALLERES PRESENCIALES.

2º- Mediación en el ámbito FAMILIAR

Este módulo está dedicado a la mediación en el ámbito familiar. Se desarrollará telemáticamente a lo largo de 4 semanas en las que se tratarán los conflictos y problemáticas más comunes en las relaciones familiares y cómo gestionarlas adecuadamente. Se impartirán conocimientos imprescindibles para adquirir una formación que permita llevar a cabo la mediación familiar con profesionalidad y eficacia.

En este módulo se llevarán a cabo 3 TALLERES PRESENCIALES.

3º- Mediación en el ámbito de las ORGANIZACIONES SOCIALES

Este módulo está dedicado a la mediación en el ámbito de las relaciones ciudadanas y se desarrollará telemáticamente a lo largo de 2 semanas y media. Se establecerán los principios básicos y las líneas generales de la mediación en los conflictos vecinales, en las asociaciones y en el ámbito escolar. En este módulo se impartirán 2 TALLERES PRESENCIALES.

4ª- Mediación en el ámbito PENAL

Este módulo se focalizará en la mediación aplicada en el ámbito penal y en el entorno penitenciario y se desarrollará telemáticamente a lo largo de dos semanas más 2 TALLER PRESENCIALES en la que se trabajará, desde una vertiente práctica, la mediación en el ámbito penal, la justicia restaurativa y la mediación en el ámbito penitenciario.

5ª- Mediación en el ámbito de las ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Este módulo está dedicado a la mediación en organizaciones complejas y se desarrollará telemáticamente a lo largo de 2 semanas, en las que el aprendizaje on-line se centrará en el ámbito propio de la materia, ofreciendo contenidos teórico-prácticos imprescindibles para una adecuada aplicación práctica de la mediación en el seno de las organizaciones complejas, como las organizaciones de salud, administraciones públicas u organizaciones de consumidores. En este módulo se realizará 1 TALLER PRESENCIAL.

El título de experto tendrá una duración total prevista de 23 semanas y media. La materia de estudio se impartirá telemáticamente y se complementará con 14 TALLERES PRESENCIALES (54 horas).

Los talleres presenciales contarán con dramatizaciones basadas en casos reales, ejercicios prácticos, visualización de vídeos y análisis de mediaciones. En estos talleres se consolidará el aprendizaje con actividades que permitirán reforzar la materia estudiada de una forma práctica. Se impartirán de forma presencial, guiada por un profesor experto, en la sede del Ilustre Colegio de Abogados de Valencia, las tardes fijadas en el calendario.

Cada unidad tendrá un objetivo formativo distinto y los alumnos trabajarán su aprendizaje mediante el material docente y los ejercicios prácticos específicamente diseñados para el estudio de cada materia.

El curso dispone de material formativo de calidad, elaborado por profesores expertos de cada materia, que contiene las necesarias bases teóricas para el aprendizaje de cada ámbito de estudio. Los alumnos realizarán por cada módulo un test, que será enviado telemáticamente.

A este contenido teórico estructural se suma el soporte al aprendizaje y la constante atención de los profesores que atienden todas las dudas y consultas que puedan formular los alumnos.

El imprescindible apartado práctico presencial, completará la formación de los alumnos, con el desarrollo de supuestos basados en casos reales, permitiéndoles experimentar la metodología de la aplicación mediadora y llevar a cabo, posteriormente, una buena praxis de la mediación en el área que corresponda.

Esta formación dará lugar al Diploma Universitario de Experto en Mediación y Gestión de Conflictos del ICAV-CEU-UCH de 16,5 créditos ECTS y cuenta con el reconocimiento universitario del CEU-UCH. El presente Título es válido para el acceso e inscripción en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia y el Registro de Personas Mediadoras de la Comunidad Valenciana, establecido por el recién aprobado Reglamento de Mediación de la Comunidad Valenciana (DECRETO 55/2022, de 23 de abril, del Consell, de aprobación del Reglamento de mediación de la Comunidad Valenciana).

Así mismo, el Proyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal, aprobado el pasado mes de abril por el Consejo de Ministro, introduce como requisito de procedibilidad en los procesos civiles y mercantiles haber intentado una solución consensuada previa a la interposición de la demanda a través de los Medios Adecuados de Resolución de Controversias (MASC), destacando en especial en su art. 13 y siguientes: **la Mediación, la negociación directa de las partes a través de sus abogados y la conciliación privada, siendo necesario para intervenir como conciliador estar inscrito en un colegio profesional o bien estar inscrito como mediador en los registros correspondientes o pertenecer a instituciones de mediación debidamente homologadas.**

Para obtener el título acreditativo será necesario realizar todos los test de cada módulo y la obtención de una media igual o superior a 5 en los test modulares, participar en los foros de debate creados en el aula virtual, y la asistencia de al menos un 80% de los talleres presenciales (asistencia a 12 talleres de los 14 previstos).

METODOLOGÍA DOCENTE	Nº DE HORAS	DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA
Análisis de casos y resolución de problemas	54	Horas dedicadas a Talleres
Participación práctica en FOROS	30	Debate práctico
Trabajo autónomo	328,5	Trabajo autónomo
HORAS TOTALES	412,5 (16,5 ECTS)	

EVALUACIÓN
Asistencia al 80% de las horas de los talleres (12 de los 14 talleres)
Realizar todos los test de cada módulo (Media igual o superior a 5)
Participar en los foros de debate.

Estructura del curso

PRIMERA PARTE- FUNDAMENTOS GENERALES DE LA MEDIACIÓN

MÓDULO 1: PROCESOS Y TÉCNICAS EN MEDIACIÓN (del 19 de septiembre al 2 de octubre de 2022)

UNIDAD 1.1: PROCESOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Técnicas para la comunicación eficaz. Tipos de comunicación: comunicación verbal y comunicación no verbal. Habilidades sociales. Asertividad, empatía y escucha activa. Feedback.

Profesor: D. Carles Herrero, Licenciado en Periodismo. Coach Coactivo Profesional Certificado (CTI).

UNIDAD 1.2: PROCESOS Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Preparación de la negociación. Planteamiento y estrategias de negociación. Clases de negociadores. Modelo competitivo y modelo cooperativo.

Profesora: D^a Inmaculada Gabaldón, Abogada. Coach Ontológica Senior. Mediadora.

TALLER PRESENCIAL I: 28 de septiembre de 2022 de 16 a 20 horas.

Profesor: D. Carles Herrero. Licenciado en Periodismo. Coach Coactivo Profesional Certificado (CTI)

UNIDAD 1.3: PROCESOS Y TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Procesos de resolución de conflictos: La mediación, el arbitraje y la conciliación. Diferencias entre las técnicas de resolución de conflictos y características principales.

Profesora: D^a Beatriz Rabasa Sanchís, abogada y Mediadora del CMICAV.

MÓDULO 2: ASPECTOS PSICOLÓGICOS, SOCIALES Y ÉTICOS DE LA MEDIACIÓN (Del 3 al 19 de octubre de 2022)

UNIDAD 2.1: LAS PERSONAS COMO SUJETOS DE LA MEDIACIÓN

Definición de persona y sujeto. La conducta y la formación de la personalidad. Las emociones. Mapa mental y territorio. La inteligencia emocional.

Profesora: D^a M^a Jesús López Latorre, Psicóloga, profesora titular de la Facultad de Psicología de Valencia.

UNIDAD 2.2: LOS CONFLICTOS COMO OBJETO DE LA MEDIACIÓN

Tipología del conflicto. El conflicto y sus elementos. Efectos psicológicos del conflicto. La escalada del conflicto. Abordaje y formas de gestión del conflicto.

Profesora: D^a Ana Pérez Martínez. Profesora Asociada Dpto. CC. Educación CEU-UCH.

TALLER PRESENCIAL II: 19 de octubre de 2022 de 16 a 20 horas.

Profesora: Inmacula Gabaldón Gabaldón. Abogada. Coach Ontológica Senior. Mediadora.

UNIDAD 2.3: ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

Ética y moral, definiciones y diferencias. Ética del mediador y ética de la mediación.

Profesora: Ana Mir Alós, Abogada, Mediadora y Coordinadora del CMICAV.

MÓDULO 3: MARCO JURÍDICO DE LA MEDIACIÓN. ASPECTOS PROCEDIMENTALES (del 20 de octubre al 16 de noviembre de 2022)

UNIDAD 3.1: REGULACIÓN COMUNITARIA, ESTATAL Y AUTONÓMICA DE LA MEDIACIÓN

La Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo. La ley 5/2012 de Mediación en asuntos Civiles y Mercantiles y RD 980/2013, de 13 de diciembre. La mediación en el ámbito concursal. La Ley 14/2013 de apoyo a los emprendedores y su internacionalización. Estudio del Borrador de Anteproyecto de la Ley de Mediación de la Comunidad Valenciana.

Profesora: D^a Patricia Llosa Garcia, Abogada y Mediadora del CMICAV.

UNIDAD 3.2: ÁMBITO DE LA MEDIACIÓN: ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE MEDIACIÓN; Y RESPETO A LOS DERECHOS Y LEGÍTIMAS EXPECTATIVAS DE TERCEROS

Introducción a los distintos ámbitos de la mediación. Mediación y transacción: límites de la transacción. Materias y Derechos de libre disposición. Capacidad para transigir. La mediación intrajudicial.

Profesora: *D^a Inma Elum Baldres, Abogada y Mediadora del CMICAV.*

UNIDAD 3.3: PRINCIPIOS Y GARANTÍAS LEGALES DE LA MEDIACIÓN

La voluntariedad. Igualdad de las partes. Neutralidad e Imparcialidad del Mediador. Confidencialidad. Buena Fe. El Acuerdo de mediación. Eficacia jurídica y homologación de los acuerdos. Ejecución.

Profesora: *D^a Mayrata Conesa Alagarda, Abogada y Mediadora del CMICAV.*

TALLER PRESENCIAL III: 9 de noviembre de 2022 de 16 a 20 horas.

Profesora: Anna Vall Rius. Abogada y mediadora. Profesora de la Universidad de Barcelona.

UNIDAD 3.4: EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN. LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA

Características y ventajas de la mediación. Etapas del proceso de mediación. Principales técnicas y herramientas de la mediación. Habilidades y competencias del mediador. Características de las distintas escuelas de mediación. La mediación electrónica.

Profesora: *D^a Anna Vall Rius, Abogada y Mediadora. Profesora de la Universidad de Barcelona.*

UNIDAD 3.5: ESTATUTO DEL MEDIADOR Y DE LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

Análisis de los derechos y obligaciones del mediador. La formación de las personas mediadoras. Registro de mediadores y de instituciones de mediación.

Profesora: *D^a Ana Mir Alos, Abogada, Mediadora y coordinadora del CMICAV.*

UNIDAD 3.6: VINCULACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL MEDIADOR: EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad del mediador en el desempeño de su labor profesional. Regulación jurídica de la responsabilidad del mediador y de las instituciones de mediación. El seguro de responsabilidad civil. Causas de derivación de responsabilidad a las instituciones de mediación.

Profesor: *D. Juan I. Zaera Navarrete, Abogado y mediador del CMICAV.*

SEGUNDA PARTE-ÁMBITOS SECTORIALES DE LA MEDIACIÓN

MÓDULO 5: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO CIVIL Y MERCANTIL (del 17 de noviembre al 14 de diciembre de 2022)

UNIDAD 5.1: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA VIVIENDA: CUESTIONES HIPOTECARIAS Y ARRENDATICIAS

Concepto, principios y diferencias en la intermediación hipotecaria. Problemáticas hipotecarias y enfoque de la negociación. Fases de la intermediación Hipotecaria. Instrumentos legales: Ley 1/2013, RDL 6/2012 y Código de Buenas Prácticas, RDL 1/2015 de 27 de marzo; RDL 5/2017 de 17 de marzo y RDL 6/2020, de 10 de marzo. Cláusulas abusivas. La Ley 2/2017 para la Función Social de la Vivienda de la Generalitat Valenciana. Convenios e instrumentos legales para evitar los desahucios. Novedades legales para minimizar el impacto del COVID-19 sobre Moratorias hipotecarias y en materia de arrendamientos de vivienda habitual: RDL 8/2010, de 17 de marzo, RDL 11/2022, de 31 de marzo, RDL 11/2022 de 25 de junio y otras novedades legislativas para garantizar el derecho a la vivienda de las personas vulnerables.

Profesora: D^a Ana Mir Alos, Abogada y coordinadora del CMICAV.

TALLER PRESENCIAL IV: 23 de noviembre de 2022 de 16 a 20 horas.

Profesora: D^a Ana Mir Alós, Abogada, mediadora y coordinadora del CMICAV. Coordinadora Programa Intermediación Hipotecaria CMICAV.

UNIDAD 5.2 MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO MERCANTIL: LA EMPRESA Y EL PROTOCOLO FAMILIAR

Concepto. Ventajas y desventajas de una empresa familiar. La mediación como instrumento de gestión de los conflictos en la empresa familiar. Contenido del protocolo familiar.

Profesor: D. Jaime Bernabeu Sanchis, Abogado experto en el ámbito mercantil.

UNIDAD 5.3: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN

Ley 35/2015 de 22 de septiembre. Tipología del conflicto y características principales. La reforma del texto refundido de la ley sobre responsabilidad Civil y seguro en la circulación de vehículos a motor aprobado por el Real Decreto legislativo 8/2004 de 29 de Octubre. La valoración de la indemnización conforme al nuevo Baremo de la Ley 35/2015.

Profesor: D. Vicente Roca Mora, Abogado ICAV experto en Responsabilidad Civil.

UNIDAD 5.4: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Las ventajas de la mediación en el ámbito de la propiedad intelectual e industrial. Tipología del conflicto. Patentes y marcas.

Profesora: *D^a Diana Cuartero Campoy, Abogada y mediadora del CMICAV.*

TALLER PRESENCIAL V: 30 de noviembre de 2022 de 16 a 20 horas.

Profesor: D. Vicente Roca Mora, Abogado ICAV experto en Responsabilidad Civil.

UNIDAD 5.5: MEDIACIÓN MERCANTIL.

Los conflictos en las relaciones mercantiles. Conflictos internos y externos. Conflictos societarios, órganos de gobierno y gestión. Negociación y abordaje del conflicto desde la mediación. Conflictos entre socios. Conflictos derivados del órgano de administración. Conflictos en la Junta General.

Profesor: *D. Antonio Ballester Sánchez, Abogado, economista y mediador del CMICAV. Especialista en derecho Mercantil.*

TALLER PRESENCIAL VI: 14 de diciembre de 2022 de 16 a 20 horas.

Profesor: D. Antonio Ballester Sanchís, Abogado y mediador CMICAV

MÓDULO 4: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO FAMILIAR (del 15 de diciembre al 31 de enero de 2023)

UNIDAD 4.1: MEDIACIÓN EN RELACIONES DE PAREJA

Tipos de familia actuales. Origen del conflicto en la relación de pareja. Problemáticas a abordar y consecuencias de la separación, divorcio o ruptura de la pareja. Efectos económicos y liquidación de régimen económico matrimonial. Ventajas de la mediación en los conflictos de la relación de pareja. La importancia de la comunicación tras la ruptura.

Profesora: *D^a Eugenia Nozal Guerrero, Abogada y Mediadora del CMICAV.*

UNIDAD 4.2: MEDIACIÓN EN RELACIONES PATERNO-FILIALES

El interés superior del menor. El ejercicio de la autoridad y cuidado de los hijos. Efectos y consecuencias de los distintos regímenes de custodia sobre los hijos. Ventajas de la mediación familiar en las relaciones paterno-filiales.

Profesora: *D^a Inmaculada García Guillamón. Abogada y Mediadora del CMICAV.*

TALLER PRESENCIAL VII: 11 de enero de 2023 de 16 a 20 horas.

Profesora: *D^a Lorena del Hierro Sánchez. Abogada y Mediadora del CMICAV.*

UNIDAD 4.3: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA FAMILIA EXTENSA

La familia extensa y los roles. Problemáticas tras la ruptura de la pareja y consecuencias que afectan a la familia extensa. La importancia de la relación entre abuelos y nietos. El cuidado y atención de las personas mayores.

Profesor: D. Óscar Martínez Miguel, Abogado y Mediador del CMICAV

TALLER PRESENCIAL VIII: 18 de enero de 2023 de 16 a 20 horas.

Profesor: D. Cristiano Cano Descalzo. Abogado y Mediador CMICAV

UNIDAD 4.4: MEDIACIÓN EN DERECHO DE SUCESIONES

La problemática de las atribuciones patrimoniales y enfrentamiento familiar. Ventajas de la mediación en derecho de sucesiones. Costes emocionales y costes económicos. La gestión de las emociones en materia sucesoria. El acuerdo y su eficacia jurídica.

Profesor: D. Gabriel Izquierdo Martínez, Abogado y Mediador del CMICAV

TALLER PRESENCIAL IX: 25 de enero de 2023 de 16 a 19 horas.

Profesor: D. Gabriel Izquierdo Martínez, Abogado y Mediador del CMICAV.
Experto en Derecho de Sucesiones.

MÓDULO 6: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES (del 1 al 15 de febrero de 2023)

UNIDAD 6.1: MEDIACIÓN EN CONFLICTOS VECINALES

Las relaciones de vecindad y la convivencia en espacios compartidos. Tipología del conflicto. Molestias ocasionadas por ruidos, olores, humos, animales domésticos, lindes, obras y reparaciones. Las comunidades de propietarios y propiedad horizontal y la mediación.

Profesora: D^a Virginia Madrid del Toro, Abogada y mediadora del CMICAV.

TALLER PRESENCIAL X: 8 de febrero de 2023 de 16 a 20 horas.

Profesora: D^a Ana López Diana. Abogada y Mediadora del CMICAV

UNIDAD 6.2: MEDIACIÓN EN LAS ASOCIACIONES

Clases de asociaciones. Diferencias culturales y religiosas. Gestión del conflicto en las asociaciones. Mediación apreciativa. La mediación en los conflictos multipartes.

Profesor: D. Óscar Franco Conforti, Mediador, abogado, experto en mediación comunitaria, en organizaciones

TALLER PRESENCIAL XI: 15 de febrero de 2023 de 16 a 20 horas.

Profesor: D. Óscar Franco Conforti, Mediador, abogado, experto en mediación comunitaria, en organizaciones.

UNIDAD 6.3: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Marco legal de la mediación escolar. Mediación en contextos educativos. La convivencia en las aulas: Aprender desde la infancia. Tipología conflictual en el ámbito educativo. Prevención y gestión del bullying y cyberbullying. Sujetos activos y pasivos.

Profesoras: *D^a. Clara Gomar Soldado y D^a Yolanda Sánchez Hernández. Abogadas y mediadoras del CMICAV. Expertas en Mediación Escolar y Miembros del equipo de Mediación escolar del CMICAV.*

MÓDULO 7: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO PENAL (del 16 al 28 de febrero de 2023)

UNIDAD 7.1: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO PENAL: ASPECTOS GENERALES. JUSTICIA RESTAURATIVA

La reparación en el Código Penal y sus consecuencias jurídicas y personales. Mediación, principio de intervención mínima y principio de presunción de inocencia. Infracciones penales susceptibles de mediación. Mediación y conciliación previa en delitos perseguibles a instancia de parte. Mediación en las distintas fases del proceso judicial penal. Mediación y violencia de género. El reconocimiento de la víctima y reparación positiva. Reparación moral y material. Justicia restaurativa.

Profesora: *D^a Susana Izquierdo Giménez. Abogada y mediadora del CMICAV.*

TALLER PRESENCIAL XII: 22 de febrero de 2023 de 16 a 19 horas.

Profesora: *Inmacula Gabaldón Gabaldón. Abogada. Coach Ontológica Senior. Mediadora. Experta en Justicia Restaurativa y Prácticas Restaurativas.*

UNIDAD 7.2: MEDIACIÓN Y DERECHO PENAL DE MENORES

La ley 5/2000 de responsabilidad penal del menor. La mediación como causa de finalización del proceso penal de menores. La asunción de responsabilidades y reparación del daño. Tipología de conflicto entre menores. Las redes sociales y las bandas urbanas.

Profesora: *D^a Consuelo Olmos Lablanca, Abogada y mediadora del CMICAV.*

UNIDAD 7.3: MEDIACIÓN PENITENCIARIA

Mediación en el ámbito de los centros penitenciarios. Relaciones conflictivas y la gestión del conflicto en el centro penitenciario. Víctima y victimario. Viabilidad de la mediación entre internos para mejorar las relaciones y la gestión del conflicto en la prisión.

Profesor: *D. César Chaves Pedrón, Abogado ICAV experto en penal y penitenciario.*

TALLER PRESENCIAL XIII: 1 de marzo de 2023 de 16 a 20 horas.

Profesor: D. César Chaves Pedrón, Abogado ICAV experto en penal y penitenciario.

MÓDULO 8: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (del 2 al 22 de marzo de 2023)

UNIDAD 8.1: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: ASPECTOS GENERALES

Principios generales y materias susceptibles de mediación. La mediación en el ámbito contencioso- administrativo. La responsabilidad patrimonial de la Administración.

Profesora: *D^a Beatriz Belando Garín. Profesora titular de Derecho Administrativo UV.*

UNIDAD 8.2: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

Normativa aplicable. Ventajas y beneficios de la mediación en el ámbito sanitario. Tipología del conflicto derivado del ámbito sanitario. Derechos y obligaciones del paciente. Interacciones en el ámbito sanitario. La responsabilidad civil y reparación del daño.

Profesora: *Patricia Llosa García, Abogada ICAV y Mediadora del CMICAV.*

UNIDAD 8.3: MEDIACIÓN DE CONSUMO

Normativa aplicable. Derechos de los consumidores. El consumidor y las causas más habituales de reclamación. Objeto de la mediación en materia de consumo. Diferencias entre mediación y arbitraje de consumo.

Profesora *D^a. M^a del Mar Molla Furió, Abogada ICAV y Mediadora del CMICAV*

TALLER PRESENCIAL XIV: 22 de marzo de 2023 de 16 a 20 horas.

Profesor: D. Emilio Altur Mena, Abogado y mediador del CMICAV. Experto en Mediación con administraciones Públicas.

CRONOGRAMA

2022						
Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
19	20	21	22	23	24	25
MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS
26	27	28	29	30		
MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	16 a 20h. TALLER I PARTE GENERAL	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS		
Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
					MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS	MOD. I PROCESOS Y TÉCNICAS
3	4	5	6	7	8	9
MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	FESTIVO
10	11	12	13	14	15	16
MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	FESTIVO	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..
17	18	19	20	21	22	23
MOD. II ASPECTOS PSICOL..	MOD. II ASPECTOS PSICOL..	16 a 20h. TALLER II PARTE GENERAL	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO
24	25	26	27	28	29	30
MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO
31						
MOD. III MARCO JURÍDICO						
Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
	FESTIVO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO
7	8	9	10	11	12	13
MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	16 a 20h. TALLER III PARTE GENERAL	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO
14	15	16	17	18	19	20
MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. III MARCO JURÍDICO	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL
21	22	23	24	25	26	27
MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	16 a 20h. TALLER IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL
28	29	30				
MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	16 a 20h. TALLER V CIVIL Y MERCANTIL				
Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
				MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL
5	6	7	8	9	10	11
MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	FESTIVO	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	FESTIVO	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL
12	13	14	15	16		
MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	MOD. IV CIVIL Y MERCANTIL	16 a 20 h. TALLER VI CIVIL Y MERCANTIL	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA		

2023						
Enero						
L	M	X	J	V	S	D
2	3	4	5	6	7	8
NAVIDAD					MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA
9	10	11	12	13	14	15
MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	16 a 20 h. TALLER VII FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA
16	17	18	19	20	21	22
MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	16 a 20h. TALLER VIII FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA
23	24	25	26	27	28	29
MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	16 a 19h. TALLER IX FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA
30	31					
MOD. V FAMILIA	MOD. V FAMILIA					
Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
		MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES
6	7	8	9	10	11	12
MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	16 a 20h. TALLER X ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES
13	14	15	16	17	18	19
MOD. VI ORGANIZACIONES	MOD. VI ORGANIZACIONES	16 a 20h. TALLER XI ORGANIZACIONES	MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL
20	21	22	23	24	25	26
MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL	16 a 19h. TALLER XII PENAL	MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL
27	28					
MOD. VII PENAL	MOD. VII PENAL					
Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
		16 a 20h. TALLER XIII PENAL	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA
6	7	8	9	10	11	12
MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA
13	14	15	16	17	18	19
FALLAS						
20	21	22				
MOD. VIII ADMON PÚBLICA	MOD. VIII ADMON PÚBLICA	16 a 20h. TALLER XIV ADMON PÚBLICA				

FECHA FIN ACCESO MATERIALES 30/04/2023

Fechas

Desde el 19 de septiembre de 2022 al 5 de abril de 2023.

Evaluación

Para obtener el título acreditativo será necesario realizar todos los test de cada módulo y la obtención de una media igual o superior a 5 en los test modulares, participar en los foros de debate creados en el aula virtual, y la asistencia de al menos un 80% de los talleres presenciales (asistencia a 12 talleres de los 14 previstos).

Los test modulares estarán disponibles 15 días después de la finalización del módulo correspondiente. Pasado dicho plazo no será posible la realización del test.

La Universidad CEU-UCH expedirá el Título de **Diploma de Experto en Mediación y Gestión de Conflictos** de 16,5 CRÉDITOS ECTS (412,5 Horas).

Matrícula e Inscripción

La Inscripción se realizará a través de la página web del colegio www.icav.es en el apartado de [Formación/Oferta formativa](#)

Si al realizar la Inscripción, no se recibe el correo electrónico que confirma la inscripción, rogamos se ponga en contacto con el departamento de formación.

Una vez realizada la Inscripción y pago a través de la web, para **formalizar la matrícula**, es necesario reunir los requisitos y presentar en el Dpto. de Formación del ICAV (Plaza de Tetuán, 16) o por email formacion2@icav.es **antes del 8 de septiembre de 2022** la siguiente documentación:

- Encontrarse al día en las Cargas Colegiales (colegiados ICAV)
- **Fotocopia compulsada del título de Licenciado o graduado.** En caso de no tener la compulsada podrán traer el título original al ICAV y se les podrá realizar en el colegio la compulsada, tengan en cuenta que **para la compulsada deberán traer el TÍTULO ORIGINAL y no fotocopias del título**, habida cuenta de que así lo establecen las normas de la Universidad CEU-UCH para poder realizar la matrícula.

Nota: Los colegiados ICAV, que en su colegiación presentaron el TÍTULO DE LICENCIADO EN DERECHO O MÁSTER EN ABOGACÍA, no hace falta que lo vuelvan a aportar. En el caso de haber presentado certificado de notas en su colegiación será OBLIGATORIO presentar el título.

- Fotocopia del DNI.
- Formulario del CEU-UCH cumplimentado y firmado.

La **MATRÍCULA SE DARÁ POR FORMALIZADA** cuando se presente **TODA LA DOCUMENTACIÓN**.

Importe matrícula

La matrícula estará abierta hasta el día **8 de septiembre a las 08:00 horas**

990€ Colegiados/as del ICAV y Ex alumnos/as del CEU-UCH.

1.200€ Para no Colegiados/as del ICAV u otros Profesionales.

Para este curso se ofrece, **solo para colegiadas/os ICAV**, la posibilidad del pago aplazado del importe de la matrícula. Para ello deberá marcar el check: "Sí, fraccionar mi pago en dos plazos del 50%".

En este caso:

Primer pago TPV (50%): 495 € colegiados/as ICAV.

El 50% restante para colegiados/as ICAV, se les domiciliará el importe del 2º pago en la cuenta que nos consta para estos efectos **a partir del 25 de noviembre de 2022**.

Desde el Departamento de Formación se le recordará la fecha de pago de este segundo plazo.

Política de devoluciones

La baja en el curso deberá comunicarse por escrito al correo electrónico: formacion2@icav.es **antes del día 8 de septiembre**. Transcurrido dicho plazo cualquier anulación no dará derecho a la devolución del importe de la inscripción.

Implementación y desarrollo

El ICAV ha diseñado una aplicación informática intuitiva, de fácil utilización y comprensión por parte de los usuarios, que facilitará el acceso de los alumnos a su espacio virtual, visualizar e imprimir los materiales y recursos docentes, interactuar y participar en las aulas virtuales comunes mediante su clave personal.

Se facilitarán materiales adecuados a la formación a distancia elaborados por los respectivos profesores de cada materia, que además actuarán como tutores para atender las consultas de los alumnos y darles el soporte necesario para orientar su aprendizaje.

Coordinación del curso

- D^a. Ana Mir Alós – ICAV
- D^a. Elena Juaristi Besalduch – CEU-Universidad Cardenal Herrera

Por una formación de calidad

- En todas las acciones formativas realizadas por el Colegio es obligatorio acreditarse al inicio de cada sesión y firmar en el listado de asistencia (para los talleres presenciales).
- Para obtener el título acreditativo será necesario realizar todos los test de cada módulo y la obtención de una media superior a 5 en los test modulares, participar en los foros de debate creados en el aula virtual, y la asistencia de al menos un 80% de los talleres presenciales (asistencia a 12 talleres de los 14 previstos).
- La inscripción a los cursos es personal e intransferible, no pudiéndose realizar sustitución total o parcial; en caso de no poder asistir deberá causar baja en la forma prevista.