



DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO EN LA  
COMUNIDAD VALENCIANA

DELEGACIÓ  
DEL GOVERN A LA  
COMUNITAT VALENCIANA



## JORNADA SOBRE EL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)

**OBJETIVO:** Exposición del funcionamiento del Servicio ATENPRO desde una perspectiva técnica, para dotar de los conocimientos necesarios para su correcta gestión a los diferentes organismos implicados en su prestación, así como dar a conocer la utilidad práctica del mismo tanto para la protección de las víctimas de violencia de género, como para el afrontamiento de la situación que están atravesando, en aras a la mejora de su autonomía, seguridad y empoderamiento.

**PERSONAS DESTINARIAS:** Integrantes de servicios sociales u otros recursos municipales encargados de la gestión del Servicio; agentes y promotoras de igualdad de la red de la GVA; profesionales de la red de OAVD y de la red centros mujer y centros mujer rural; responsables del COS de Guardia Civil y de la Sala del 091, así como del 112 e integrantes de unidades especializadas de atención a víctimas de violencia de género de FFCCS de la provincia de Valencia.

**FECHA:** 31 de mayo de 2023

**LUGAR:** E.T.S.I Agronómica y del Medio Natural. Edificio 3P, planta baja. Universidad Politécnica de Valencia (adjuntamos plano)

### PROGRAMA DE LA JORNADA

- 08:30 a 9:00 **Acreditación asistentes.**
- 09:00 a 9:30 **Inauguración de la jornada.**
- 09:30 a 10:00 **Recursos estatales de asistencia y protección a las víctimas de violencia.**  
Ponente: Carla Mercé Torrella, jefa de la Unidad de Coordinación contra la violencia sobre la mujer de la Delegación del Gobierno.
- 10:00 a 11:30 **Servicio ATENPRO: Utilidad y características del servicio.**  
Ponente: Patricia Peris Remón, responsable provincial del programa de Mujer de Cruz Roja en Valencia.
- 11:30 a 12:00 Pausa.
- 12:00 a 13:15 **Particularidades del servicio ATENPRO: gestión y tareas específicas. Especial atención al uso del servicio por hijas e hijos menores de víctimas de violencia.**  
Ponente: D<sup>a</sup> Patricia Peris Remón, responsable provincial del programa de Mujer de Cruz Roja en Valencia.
- 13:15 a 13:30 **Clausura de la jornada.**

**INSCRIPCIONES:** Se realizarán remitiendo un correo con los datos personales (nombre, apellidos, dni/nie, teléfono y correo electrónico) e institución u organismo de pertenencia a:

[unidades\\_violencia.valencia@correo.gob.es](mailto:unidades_violencia.valencia@correo.gob.es).

