

TALLER 1: COACHING Y COMUNICACIÓN 360º PARA LOGRAR BUENOS ACUERDOS

Martes, 7 de junio

*Quando se abre la puerta de la comunicación,
todo es posible.*

*De manera que debemos practicar
el abrirnos a los demás para restablecer
la comunicación con ellos.*

Thich Nhat Hanh

PRESENTACIÓN

El coaching y la comunicación 360º son estrategias extraordinarias para gestionar los conflictos en los distintos ámbitos de la sociedad, ya que ayudan a la construcción de puentes diálogo, el descubrir los intereses y necesidades de las personas en conflicto, así como, potenciar la generación de acuerdos.

En este sentido, la integración de estas 2 estrategias pueden facilitarnos nuestra labor como mediadores, porque nos permitirán relacionarnos con los mediados de una manera horizontal, empática y promover espacios de consensos, tomando en consideración las necesidades de cada persona, en un ambiente profesional, respetuoso, colaborativo, en el que cada persona pueda expresar su enfoque, necesidades, metas, intereses, esperanzas, temores, sin desconfianza, lo cual permite relaciones saludables, de beneficio común, basadas en la confianza y el compromiso mutuo.

OBJETIVOS

- ✓ Identificar estrategias de coaching intercultural para desbloquear los conflictos
- ✓ Analizar la comunicación 360º y como cautivar a los mediados
- ✓ Descubrir perfiles difíciles y tóxicos y cómo gestionarlos en las mediaciones
- ✓ Construir preguntas y lograr buenos acuerdos

CONTENIDOS

- ✓ Coaching intercultural y comunicación 360º
- ✓ El arte de cautivar en la sesión informativa a los mediados
- ✓ Desbloqueo y creatividad para gestionar las diferencias
- ✓ Personas difíciles Vs. Tóxicas
- ✓ ¿Cómo construir preguntas poderosas?
- ✓ ¿Cómo lograr acuerdos?
- ✓ Casos prácticos

PROFESORA



Mª Alejandra Ramírez Cuenca. Consultora internacional. Profesional Advanced en **Coaching Ejecutivo**, acreditada por AECOP, FIACE y EMCC. Mediadora y Escritora. Especialista en comunicación 360º, desarrollo de talento, inteligencia cultural, marketing y Responsabilidad Social Corporativa (RSC). **Directora de Be Global "Business & Management"**. Twitter: @AleBglobal

Licenciada en Derecho, con formación en Europa, América y Asia. Másteres en Mediación, Recursos humanos, MBA y Comercio Exterior. Especialización en Marketing, Branding e Interculturalidad.

METODOLOGÍA

La metodología de los será activa y colaborativa, en la cual los participantes realizarán ejercicios individuales y en equipos, para descubrir y desarrollar competencias de prevención, gestión y contención de conflictos.

HORARIO

Horario tardes de 17 a 20.30 horas

DESTINATARIOS

- ✓ Mediadores
- ✓ Abogados
- ✓ Profesionales interesados en mejorar sus habilidades de comunicación para lograr buenos acuerdos

LUGAR

Aula ICAV - Plaza de Tetuán, 16, 46003 Valencia

INSCRIPCIÓN

La inscripción se efectuará a través de la página web del colegio www.icav.es en el apartado de formación, [Oferta Formativa](#)

Si al realizar la matriculación, no se recibe el correo electrónico que confirma la inscripción, rogamos se ponga en contacto con el departamento de formación.

IMPORTE

30 € Colegiados ICAV con más de 5 años de colegiación

20 € Colegiados ICAV con menos de 5 años de colegiación, alumnos del Máster de la Abogacía UV y del Máster de la Abogacía del CEU-UCH.

60 € Otros profesionales

POR UNA FORMACIÓN DE CALIDAD

- En todas las acciones formativas realizadas por el Colegio es obligatorio acreditarse al inicio de cada sesión y firmar en el listado de asistencia.
- Se entregará certificado de asistencia por cada taller.
- La inscripción a los cursos es personal e intransferible, no pudiéndose realizar sustitución total o parcial, en caso de no poder asistir deberá causar baja en la forma prevista
- Las bajas en los cursos deberán comunicarse por escrito al correo electrónico: formacion2@icav.es antes de las 48 horas antes de su inicio. Transcurrido dicho plazo cualquier anulación no dará derecho a la devolución del importe de la inscripción abonada.
- Aquellos colegiados que disfruten de plaza gratuita en cualquiera de los cursos o jornadas organizados por el ICAV, por ser su primer año de colegiación, y que finalmente no asistan ni hayan comunicado su baja por escrito con 48 horas de antelación en dos actos formativos, perjudicando a otros compañeros que se quedan en lista de espera, perderá su derecho a asistir gratuitamente en todos los cursos en los que esté inscrito con plaza gratuita y todavía no se hayan celebrado y a los cursos que se puedan a seguir ofertando. Perdiendo el privilegio de la inscripción con plaza gratuita durante su primer año de colegiación.